

POLÍTICA DE CALIDAD

EN ISI SRL, CONTAMOS CON UN EQUIPO, QUE TRABAJA CON UNA ELEVADA VOCACIÓN DE SERVICIO AL CLIENTE.

NUESTRA VISIÓN DE EMPRESA DE CATEGORÍA INTERNACIONAL, DEDICADA A LA COMERCIALIZACIÓN Y ENSAMBLAJE DE SISTEMAS HIDRÁULICOS, QUE INCLUYEN MANGUERAS, TUBERÍAS, ACCESORIOS, BOMBAS, MOTORES, CENTRALES HIDRÁULICAS Y LA REPARACIÓN DE CILINDROS HIDRÁULICOS, SE BASA EN LOS COMPROMISOS DE MANTENER:

1

INTEGRIDAD PERSONAL

Como expresión de disciplina, respeto, honestidad, orden y entusiasmo en el trabajo y la comercialización de nuestros productos y servicios.

2

CREATIVIDAD E INNOVACIÓN

Como parte de nuestro reto diario para el mejoramiento continuo de nuestro Sistema de Gestión de la Calidad.

3

PRODUCTIVIDAD

Cumpliendo los requisitos exigidos por nuestros clientes. Así como esta norma internacional, los legales, reglamentarios y nuestros procedimientos internos.

4

COMPETENCIA Y CONSCIENCIA

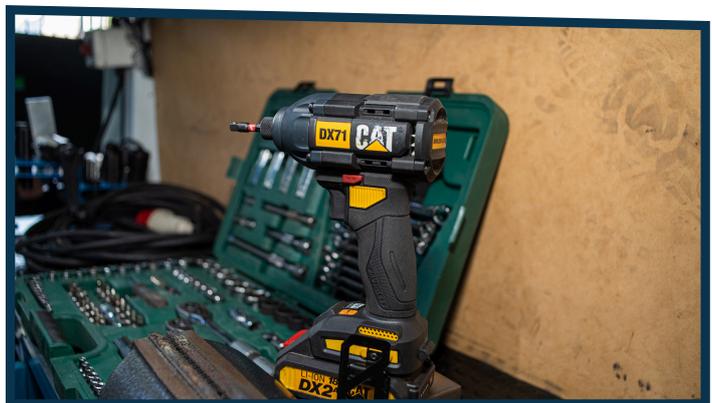
De los colaboradores para un desempeño eficaz de sus actividades con el fin de lograr una mayor satisfacción en los clientes.

5

LEALTAD CON EL CLIENTE

En la búsqueda de una prestación de servicio de excelencia, y productos de calidad cumpliendo con las condiciones comerciales acordadas.

LA DIRECCIÓN SE COMPROMETE A DIFUNDIR, HACER COMPRENDER Y CUMPLIR, ESTA POLÍTICA DE CALIDAD POR TODOS SUS INTEGRANTES.



Revisó y aprobó:

Código: POL-CAL-01

Fecha Vigencia: 04/11/2024

Revisión: 1

VISIÓN, MISIÓN Y VALORES DE ISI SRL

1 VISIÓN

Aspiramos a:

- Ser una empresa reconocida por ofrecer servicios y productos de primera calidad para la industria.
- Crecer internamente con trabajo en equipo para convertirnos en proveedores referentes de la industria.
- Generar vínculos estrechos con nuestros clientes basados en la confianza y el respeto.

2 MISIÓN

Nuestra misión es atender a nuestros clientes con profesionalismo y eficacia brindando productos de calidad, rapidez en respuesta y asesoramiento constante a nuestros clientes.

Con esto buscamos, ser los principales proveedores de productos y servicios de industrias alimenticias, azucareras, cítricas, mineras y agrícolas del NOA.

3

VALORES

- Confianza
- Responsabilidad
- Profesionalismo
- Respeto
- Sinceridad
- Compromiso
- Calidad
- El cliente en el centro de nuestras decisiones



Revisó y aprobó:

Código: POL-CAL-01

Fecha Vigencia: 04/11/2024

Revisión: 1