

PROTOCOLO COVID 19

Desde el 20 de marzo del 2020 y ante la situación de Pandemia de COVID-19, determinada por OMS, nos hemos comprometido con la salud de nuestros empleados, clientes y proveedores.

Diseñamos y aplicamos un protocolo para cuidar de todos siguiendo las recomendaciones de especialistas y protocolos oficiales.

Rogamos a todos aquellos que ingresen a nuestra empresa, comprender la situación que estamos viviendo y entender que estas medidas son para el bien de todos.



ATENCIÓN AL PÚBLICO

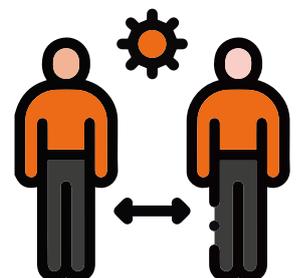
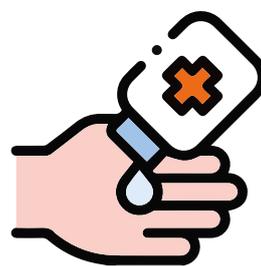
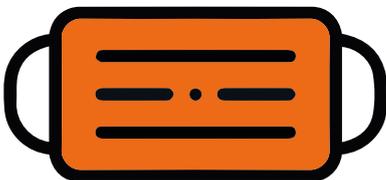
1. Atención al cliente se realiza de manera **on-line** los días de **Lunes a Viernes en los horarios de 8:30 a 12:00.**
2. Sólo se realizará **entrega de mercadería** los días **Martes y Jueves de 8:30 a 12:00** hs con aviso previo (comunicarse por correo a ventas@isi.srl o administracion@isi.srl)
3. Cualquier duda, consulta o cotización se realizará por correo a ventas@isi.srl
4. Habilitamos nuestra **línea de WhatsApp** para una comunicación más directa. Sólo se reciben mensajes al +543816945133



PROTOCOLO COVID 19

DENTRO DEL LOCAL SE RECOMIENDA

1. **Uso de barbijo** y guantes (en caso de no tener, solicitar a nuestro staff para la entrega de los mismos).
2. **Lavado de manos.** Contamos con instalaciones para dicha acción e insumos tales como jabón líquido, agua y papel secante.
3. **Aplicación de alcohol en gel.** En cada acceso instalamos un dispenser con alcohol en gel (entrada, depósito, oficinas).
4. **Distancia social.** Recomendamos esperar en donde se le sea indicado y respetar la distancia mínima de 1,5 mts entre empleado-cliente y con otras personas.



PROTOCOLO COVID 19

MERCADERÍA

Todos los productos se entregan de manera responsable con **previa desinfección** (alcohol con agua) y con etiqueta que indica dicha condición.

Lo que sucede entre nuestro local y la recepción al cliente, es responsabilidad sanitaria del transporte o del mismo cliente.

PAGOS

Por el momento estamos recibiendo pagos en forma de **transferencia bancaria**. Igualmente, pueden consultar por otros medios enviando un correo a comunicacion@isi.srl



PROTOCOLO COVID 19

Agradecemos su comprensión y respeto por nuestro protocolo.

A continuación detallamos los medios de contacto para comunicarse con ISI srl.

- **Cotizaciones:** ventas@isi.srl

- **Información y Asesoramiento:** administracion@isi.srl

- **Pagos y Cuentas Corrientes:** comunicacion@isi.srl o matias@isi.srl

- **Consultas generales:** enviando WhatsApp al +543816945133

También pueden comunicarse a través de nuestras redes sociales

